

Applicativi CTI

OfficeServ



Immagina di avere un software che ti assista in ogni occasione

L'architettura CTI Samsung si basa su un modello client/server: un apposito software di connessione (OfficeServ Link) si connette al sistema telefonico, occupandosi di inoltrare e sincronizzare lo scambio di informazioni tra le applicazioni client ed il sistema stesso.



www.eurotelcom.it
info@eurotelcom.it

SAMSUNG

Applicativi CTI: integrazione tra telefono e PC



OfficeServ Softphone

OfficeServ Softphone è un applicativo Software che permette di avere un terminale IP sul proprio PC, evitando così di dover utilizzare un telefono dedicato. I servizi supportati sono i medesimi di un telefono proprietario multifunzione.

La rubrica utente può essere sia la rubrica di sistema che la propria rubrica personale su PC. Tramite Softphone è possibile anche inviare messaggi di testo SMS ad altri interni Softphone.

Softphone è a tutti gli effetti un interno telefonico: può pertanto essere utilizzato in abbinamento agli altri applicativi come OfficeServ Call.

OfficeServ Softphone è disponibile anche in modalità video, permettendo di gestire audio e video comunicazione con una semplice WebCam e Microfono.



OfficeServ Call

OfficeServ Call è un applicativo client che permette l'utilizzo del telefono associato tramite una grafica semplice ed intuitiva sul proprio PC.

Alla ricezione di una chiamata viene visualizzato un Pop-Up della scheda relativa al chiamante, che può essere corredata anche da una foto dedicata.

L'applicazione permette di gestire le chiamate telefoniche attraverso una tastiera di selezione e una rubrica dei contatti. Con OfficeServ Call è possibile impostare una memo personale e configurare l'apparecchio telefonico associato. E' possibile utilizzare OfficeServ Call e testarne tutte le funzionalità per un periodo DEMO di 30 giorni.



OfficeServ Easy Set

OfficeServ EasySet consente a ciascun utente di configurare il proprio apparecchio telefonico attraverso il proprio PC, invece di dover utilizzare i codici mnemonici specifici del derivato. OfficeServ EasySet fornisce l'accesso alla maggior parte delle funzioni e delle programmazioni del telefono, consentendo di configurare i tasti programmabili tramite un'interfaccia utente grafica corredata di guida in linea.

L'applicazione vera e propria risiede su un server web IIS ed è connessa alla centrale telefonica attraverso un driver di collegamento.

L'accesso degli utenti all'applicazione web avviene tramite Internet Explorer.

E' possibile utilizzare OfficeServ EasySet e testarne tutte le funzionalità per un periodo DEMO di 30 giorni.



OfficeServ Operator

OfficeServ Operator fornisce servizi di "posto operatore" basato su PC, ovvero una applicazione di operatore progettata per interfacciarsi con i sistemi OfficeServ.

L'operatore ha a disposizione differenti videate che gli permettono di gestire in modo interattivo le chiamate in ingresso, quelle in attesa, e quelle attive semplicemente con azioni "drag and drop", oltre a tutte le altre funzioni specifiche del Posto Operatore. Sulla videata è presente un'area costituita da più pagine sequenziali che permettono di visualizzare il campo lampade di tutti gli interni collegati.

E' possibile utilizzare OfficeServ Operator e testarne tutte le funzionalità per un periodo DEMO di 30 giorni.



OfficeServ Data View

OfficeServ Data View (software per statistiche, monitoring e reportistica) fornisce statistiche, monitoring real-time e reportistica programmata sul traffico telefonico di un sistema OfficeServ, utilizzando un'interfaccia utente web-based.

Tramite reportistica e statistiche è possibile agire sul sistema telefonico in modo dinamico, al fine di sorvegliare l'effettiva occupazione delle risorse del sistema, ed eventualmente prevedere l'ampliamento dell'impianto o il cambiamento delle configurazioni.

E' possibile utilizzare OfficeServ Data View e testarne tutte le funzionalità per un periodo DEMO di 30 giorni.



OfficeServ Hotel

Il software di gestione alberghiera sviluppato per centrali OfficeServ è interfacciato alle centrali in modo bidirezionale, e permette di gestire le funzioni Hotel sia dal PC che dal SW stesso.

Restando al vostro PC potete svolgere tutte le operazioni quotidiane: non solo quelle "burocratiche" (prenotazioni, check-in, ecc...), ma anche quelle del centralino. Senza mai spostarvi sul posto operatore e senza l'ausilio di interfacce o interpreti, "voi parlate con il centralino e il centralino parla con voi".



OfficeServ SMDR

OfficeServ SMDR è un software per la gestione della documentazione addebiti: un PC connesso a un sistema di comunicazione OfficeServ permette la gestione completa del flusso telefonico aziendale.

Il software acquisisce direttamente la stringa inviata dal centralino tramite connessione LAN; la stringa, che è costituita da tutti i dati relativi la telefonata, viene rielaborata dal software e integrata con altre informazioni (piani tariffari, anagrafiche diverse). Il software utilizza le informazioni acquisite per produrre report e statistiche, al fine di controllare e gestire al meglio i costi aziendali.