

 **Telefonia**

Progetto *OpenIP* eXtra Small



Sistemi aperti di telecomunicazione integrata



L'impresa moderna deve saper affrontare ogni situazione con dinamismo, efficienza e una buona dose di flessibilità.

Competitività e produttività diventano fattori di primaria importanza e, a tal fine, una corretta gestione dei costi e la capacità di curare al meglio i rapporti con i clienti rivestono un ruolo fondamentale.

Per ottenere questi risultati, è necessario innanzitutto assicurare all'impresa e ai suoi collaboratori comunicazioni efficienti, in grado di soddisfare le esigenze di servizi avanzati e di migliorare l'immagine dell'azienda.

Promelit Progetto OpenIP eXtra Small (XS) è aperto alle esigenze delle piccole imprese, grazie a una gamma di sistemi che comprende ben 4 versioni base.

La varietà della scelta di versioni e le molteplici schede di equipaggiamento consentono di personalizzare il sistema nel modo preferito.

La versione Compact, rivolta alle imprese più piccole e al mercato domestico, offre un capacità max di 14 derivati (misti digitale/analogico) ed è disponibile sia in

configurazione ISDN (1 accesso base) che Analogica (2 urbane tradizionali), con espandibilità in entrambi i casi di 4 urbane, digitali o analogiche.

La versione Basic è anch'essa disponibile in configurazione sia ISDN che Analogica, con una capacità massima di 24 derivati misti tra Key e BCA. Una flessibilità ancora maggiore è data dalle porte ibride presenti sulle unità base che collegano telefoni sia digitali che analogici.

In più, il modulo VOIM consente di dotare Progetto OpenIP XS dei servizi di Voice over IP tipici dei sistemi di maggiori dimensioni.

Su tutte le versioni è disponibile la scheda DECT per garantire una modalità semplice e affidabile per utenti che non sono mai rintracciabili al loro posto.

OpenIP eXtra Small (XS): capacità del sistema

Modello	Configurazione base	Capacità max. urbane	Capacità max. derivati	Capacità max. key	Capacità max. Bca	Capacità max. DECT	Networking Telefoni IP
XS I	2 accessi base, 4 key, 2 bca, 2 ibridi	8	24	22	20	4 basi 16 port.	SI
XS A	4 linee urbane analogiche, 1 key, 4 bca, 3 ibridi	8	24	20	23	4 basi 16 port.	SI
XS compact I	1 accesso base, 4 key, 2 bca	6	14	12	10	4 basi 16 port.	NO
XS compact A	2 linee urbane analogiche, 4 key, 2 bca	6	14	12	10	4 basi 16 port.	NO

Le capacità massime di ogni colonna non sono cumulabili e l'utilizzo del Modulo VOIM riduce la capacità massima del sistema

Aprire nuove opportunità di business.

Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni

Per aprire l'azienda all'interno e all'esterno.

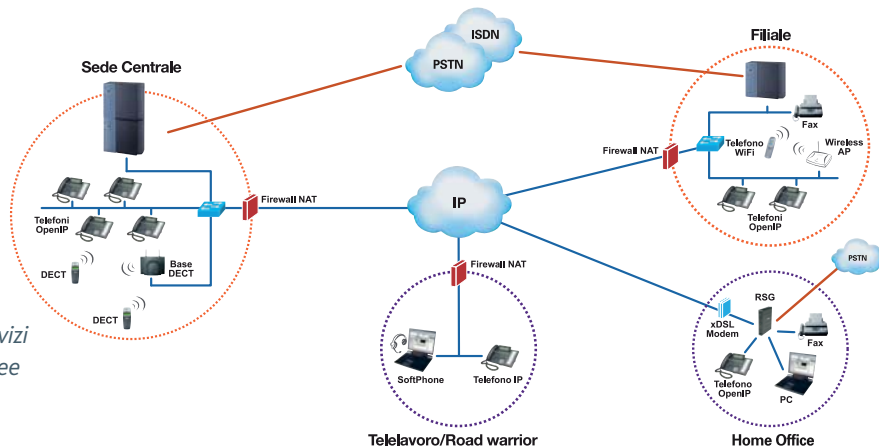
L'azienda di oggi deve saper anche essere "estesa": non confinata in sé ma capace di essere effettivamente presente e operativa in una dimensione più ampia. I rapporti con i clienti, con i fornitori, con i partner, con i collaboratori interni ed esterni diventano lo strumento per rendere più dinamica l'impresa, sfruttare al meglio le opportunità di business e rispondere in modo efficace alle mutevoli richieste del mercato.

Messaggistica vocale e trasmissione dati, instradamento delle chiamate, servizi di selezione e di attesa, efficienza dei menù, integrazione tra telefono e computer, tra chiamate vocali e altre tecnologie di comunicazione, connettività internet, facilità di amministrazione, gestione e manutenzione del sistema non sono più, oggi, degli optional, ma delle esigenze base per ottenere il miglior rapporto costo-benefici.

I telefoni IP serie 7500 vengono collegati direttamente a una porta di rete, interna all'azienda o esterna, connessa tramite xDSL.

Ciò consente in entrambi i casi la visualizzazione dello stato degli interni e la visibilità per gli altri utenti, nonché l'utilizzo di tutti i servizi di sistema, incluso l'accesso alle linee urbane.

Il **modulo RSG**, collegato allo stesso modo al sistema, permette di derivare presso un ufficio, anche di minime dimensioni, un **telefono digitale serie 7000** più un **BCA** o un **fax** che risultano a tutti gli effetti derivati dell'azienda, senza rivelare agli interlocutori la loro reale posizione geografica. Il modulo RSG dispone anche di una porta per un'urbana analogica, utilizzabile sia per il traffico locale che per le chiamate di emergenza,



e come punto di accesso LCR delle chiamate aziendali verso quel distretto.

Con la **scheda VOIB** è possibile creare una rete di **centralini Open IP** (e IPECS) **satelliti**, ognuno con le sue caratteristiche e prestazioni, con un piano di numerazione comune, cosicché il traffico tra le sedi viaggi sui collegamenti dedicati o su reti Wan in tecnologia IP a costo zero.



La funzionalità incontra lo stile. Già premiati per le soluzioni avanzate di design, i telefoni Progetto OpenIP sanno oggi rispondere ancora meglio alle vostre esigenze di facilità d'uso, estetica, ergonomia, ingombro, flessibilità. Nella scelta dei terminali avrete a

disposizione una gamma di telefoni tecnologicamente avanzati che vanno dal più semplice ed economico al più sofisticato e ricco di servizi multimediali, passando per i telefoni "virtuali" su PC (soft phone) e per gli apparecchi wireless che offrono una mobilità totale.



Colori disponibili

OpenIP 7024LD - Large Display

- ⋮ Display grafico a nove righe per 32 caratteri cadauna con:
 - Agenda (Organizer)
 - Calendario
 - Rubrica
- ⋮ 24 tasti flessibili con led bicolore
- ⋮ 4 tasti a funzione fissa
- ⋮ 3 tasti contestuali (Soft key)
- ⋮ Tasto navigatore
- ⋮ Registri chiamate
- ⋮ Presa cuffia tipo cellulare
- ⋮ Registrazione telefonate via USB*
- ⋮ Compatibilità cuffia Bluetooth*

OpenIP 7024D - DeLuxe

- ⋮ Display LCD multilivello a tre righe per 24 caratteri cadauna
- ⋮ 24 tasti flessibili con led bicolore
- ⋮ 4 tasti a funzione fissa
- ⋮ 3 tasti contestuali (Soft key)
- ⋮ Tasto navigatore
- ⋮ Registri chiamate
- ⋮ Presa cuffia tipo cellulare
- ⋮ Registrazione telefonate via USB*
- ⋮ Compatibilità cuffia Bluetooth*



Colori disponibili



Colori disponibili

OpenIP 7016D - Executive

- ⋮ Display LCD multilivello a tre righe per 24 caratteri cadauna
- ⋮ 16 tasti flessibili con led bicolore
- ⋮ 4 tasti a funzione fissa
- ⋮ 3 tasti contestuali (Soft key)
- ⋮ Tasto navigatore
- ⋮ Registri chiamate
- ⋮ Presa cuffia tipo cellulare

*Servizi opzionali

Aperti nella scelta dei telefoni.

Il tutto con comode funzioni impostate in lingua italiana o multilingue e un design che si inserisce elegantemente in ogni ambiente d'ufficio.

I moduli aggiuntivi (cuffia Bluetooth, suonerie polifoniche, registrazione chiamate in corso, vivavoce full duplex)

permettono, in più, un'ulteriore personalizzazione del telefono.

Il sistema OpenIP XS è compatibile con i telefoni della serie Progetto Next e supporta una vasta gamma di telefoni BCA Promelit, anche con servizio CLI.



Colori disponibili

OpenIP 7008D - Business

- ∴ Display LCD a due righe per 24 caratteri cadauna
- ∴ 8 tasti flessibili (2 preassegnati) con led a colore singolo
- ∴ 2 tasti a funzione fissa
- ∴ Presa cuffia tipo cellulare

OpenIP 7004D - Comfort

- ∴ Display LCD ad una riga per 16 caratteri
- ∴ 2 tasti flessibili con led a colore singolo
- ∴ 2 tasti flessibili preassegnati
- ∴ Massima distanza 1000 m



Colori disponibili

OpenIP 7004N - Standard

- ∴ 2 tasti flessibili con led a colore singolo
- ∴ 2 tasti flessibili preassegnati
- ∴ Massima distanza 1000 m



Colori disponibili



GDC 400H

- Terminale DECT di sistema
- ∴ Vibracall
- ∴ Display a colori
- ∴ Attacco cuffia
- ∴ Menu italiano/inglese



Aperti nei servizi e nelle funzioni.

Il telefono è spesso la vostra "front line" più importante e deve quindi, sia che venga gestita da operatori, sia che vengano utilizzati strumenti per la risposta automatica, offrire sempre la migliore immagine di efficienza e funzionalità. Il sistema deve inoltre consentire una gestione delle chiamate semplice, efficace e facilmente controllabile. Dalle funzioni base quali la messa in attesa, il trasferimento di chiamata, gli annunci vocali, la deviazione, l'identificazione del chiamante, la conferenza, fino al posto operatore automatico con funzioni voice mail (dalla messaggistica unificata ai servizi che integrano voce ed e-mail), Promelit Progetto OpenIP XS è il sistema veramente aperto che vi consente di scegliere ed utilizzare esattamente i servizi che vi occorrono, senza complicare l'operatività con funzioni poco utilizzate o troppo costose.

La riduzione dei costi relativi al traffico è assicurata dal Least Cost Routing, che consente di selezionare automaticamente, a seconda della destinazione, il gestore più economico.

Chi lavora molto fuori ufficio, ottiene oggi accesso a internet presso numerosi hotel e uffici. In tal caso, **Phontage** installato sul PC, è la soluzione ideale. Il Phontage può essere usato per effettuare chiamate come utente remoto, evitando le costose tariffe telefoniche degli hotel.

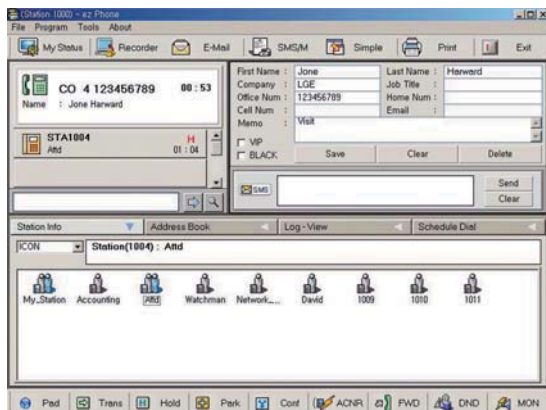
È possibile sincronizzare il database contatti con la Rubrica Phontage, visualizzare il registro chiamate con il Call log e accedere alle funzioni del sistema tramite i tasti flessibili a video.



Se poi non è disponibile il collegamento a internet, all'utente basterà attivare la funzione **Mobile Link**. OpenIP inoltra le chiamate ricevute in ufficio direttamente sul telefono cellulare, e allo stesso modo è possibile effettuare chiamate dal cellulare via OpenIP verso altri utenti utilizzando le linee urbane del sistema.

Easy Attendant, applicazione basata su PC, semplifica la gestione delle chiamate per il posto operatore.

L'eccellente interfaccia grafica di ez-Attendant migliora l'efficienza dell'operatore e consente di gestire le chiamate in entrata semplicemente cliccando con un mouse. Ez-Attendant si collega al database, mettendo così l'operatore in grado di rispondere al chiamante sapendo già di chi si tratta.



Dalle applicazioni aziendali a quelle di servizio, dall'hotel alla pubblica amministrazione, dal call center all'help

Aperti alle vostre applicazioni.



desk interno, Promelit Progetto OpenIP XS è autenticamente aperto, anche nella sua capacità di offrire la configurazione, i servizi e i terminali più adatti per una vasta gamma di applicazioni. Ma soprattutto, grazie all'esperienza dei suoi tecnici e alla capillare rete di concessionari e rivenditori, la soluzione è personalizzata al massimo sulla base delle vostre specifiche esigenze, e integrata al meglio con le risorse esistenti, sia hardware che software.

Elenco servizi principali OpenIP eXtra Small (XS)

Apparecchi - Tasti contestuali (Soft key), display interattivo con data-ora-nome e numero chiamante, rubrica per nome, assegnazione flessibile dei tasti e delle linee, disabilitazione a codice, hot desk, servizio direttore/segretaria, ripetizione ultimo numero, memorizzazione temporanea numero selezionato, selezione a microtelefono agganciato, non disturbare, richiamata automatica, suoneria differenziata per chiamate interne/esterne, suonerie polifoniche (opz.), esclusione microfono, collegamento fino a 1000 m (mod. 7004D/7004N).

Gestione chiamate - Impegno automatico della linea, prenotazione su interno/urbana, accesso a più carrier, instradamento dedicato al PO, codice per commessa con restrizioni, identificazione e instradamento chiamate entranti, seguimi, blocco teleselezione flessibile, superamento al blocco, LCR, risposta amplificata a chiamate entranti restrizione accesso alle linee urbane, superamento non disturbare, svincolo automatico, distribuzione automatica delle chiamate (ACD), linee d'emergenza.

Messa in attesa - Di sistema, esclusiva, per consultazione, con musica, con richiamata, indicazione chiamata in attesa, coda di attesa, messaggio di attesa con tono e Led, parcheggio individuale e di sistema.

Trasferta - Con e senza offerta, predefinita, tutte le chiamate, senza risposta, occupato, per emergenza.

Deviazione - Su occupato, libero, a tempo, su urbana, associazione numero interno con numero urbano.

Mobilità - Link pair - telefono fisso /terminale DECT o telefono GSM, attacco cuffia, vibracall e visualizzazione CLI sul terminale DECT.

Conferenza - Multilinea, tra interni, di gruppo, programmata, ad invito con e senza password, con moderatore.

CTI prima parte.

Con il CTI dell'OpenIP XS la gestione delle vostre chiamate è facile come un click. Tramite l'attivazione della licenza TAPI prima parte, sarete in grado di effettuare le vostre operazioni telefoniche tramite PC. Potrete effettuare chiamate utilizzando la vostra rubrica, gli utenti del sistema o direttamente tramite Outlook.

Annunci - Per zone (interne/esterne), con intercettazione automatica, uscita amplificatore interno, restrizione cercapersona.

Visualizzazioni - Linee urbane, derivati, indicazione d'allarme, indicazione impegno linea, stato voice mail, identificativo del chiamante (CLI) su digitale e DECT, identificativo del chiamante (CLI) su BCA e urbana analogica (opz.), registro delle chiamate ricevute, fatte, perse, chiamate in attesa.

Networking - VoIP con tutti i sistemi OpenIP e IPECS, Qsig, remotizzazione telefoni digitali (RSG), telefoni IP, segnalazione end to end, compatibile Centrex.

Programmazione - Da telefono digitale, da PC, da remoto, personalizzata, classi di servizio, restrizione accesso ai servizi, timer di sistema programmabili.

Documentazione addebiti - In ingresso, in uscita, rilevazione impulsi, advise of charge (AOC).

Selezione abbreviata - Di utente, di sistema (fino a 3000 numeri).

Servizi alberghieri - Check in-check out, servizio sveglia, stanza pronta, addebito consumazioni, cabina, compatibile internet Hotel.

Servizio Notte - Generale, d'avviso, flessibile, con suoneria differenziata, risposta con codice.

Voice Mail (opzionale) - Scheda integrata fino a 30 ore di registrazione, risponditore su urbana, gestione messaggi dai tasti contestuali, riascolto messaggio singolo.

Vari - Musica di sottofondo, memoria di backup per mancanza di alimentazione, prenotazione su occupato, pick up, messaggio di richiamata, fasci di linee urbane.

Promelit. Sempre aperti per voi.

Grazie alla sua capillare distribuzione sul territorio italiano, con 10 distributori regionali, 170 concessionari e 400 rivenditori, Promelit - azienda certificata ISO 9001 - ha raggiunto il 10% del mercato dei sistemi telefonici in Italia ed è la più grande società a capitale interamente italiano per numero di linee vendute nel nostro Paese. Nel 2009 ha confermato la propria posizione di mercato con oltre oltre 6.000 sistemi installati ed un fatturato di 31 milioni di Euro. Promelit è quindi il partner ideale per affrontare qualsiasi intervento di convergenza, per compiere una ideale migrazione verso le tecnologie IP e per realizzare le necessarie transizioni valorizzando al massimo i propri investimenti.



PROMELIT
Tecnologie comunicanti

Via Modigliani 20
20092 Cinisello Balsamo (MI)
T +39 02 66087.1 - F +39 02 6124809

www.promelit.it
marketing.tlc@promelit.it



Via G. Garibaldi 17/19 73100. Lecce (LE)
Tel. 0832.248579 r.a.
Tel/Fax 0832.302922
Cell. 347.5479717
www.eurotelcom.it
mail: info@eurotelcom.it