

PROPENDITB05D8

 **Telefonia**

Promelit OpenIP



 **PROMELIT**
Tecnologie comunicanti

Via Modigliani 20, 20092
Cinisello Balsamo (MI)
T. +39 02 66087.1 - F. +39 02 6124809

www.promelit.it
promelit@promelit.it



Via G. Garibaldi 17/19 - 73100, Lecce (LE)
Tel. 0832.248379 r.a.
Tel./Fax 0832.302922
Cell. 347.5479717
www.eurotelcom.it
Mail: info@eurotelcom.it

Sistemi aperti di telecomunicazione integrata

 **PROMELIT**
Tecnologie comunicanti

I nomi di società, prodotti e servizi menzionati possono essere marchi depositati o registrati di proprietà dei rispettivi detentori.

OpenIP your mind.

Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni



L'impresa moderna deve saper affrontare ogni situazione con dinamismo, efficienza e una buona dose di flessibilità.

In qualsiasi momento, infatti, è fondamentale saper cogliere efficacemente le opportunità di crescita e le occasioni più remunerative.

Competitività e produttività diventano fattori di primaria importanza e, a tal fine, una corretta gestione dei costi e la capacità di curare al meglio i rapporti con i clienti rivestono un ruolo fondamentale.

Per ottenere questi risultati, è necessario innanzitutto assicurare all'impresa e ai suoi collaboratori comunicazioni efficienti, in grado di soddisfare le esigenze di servizi avanzati e di migliorare l'immagine dell'azienda.

Aperte nuove opportunità di business.

Con Promelit OpenIP, disporrete di un sistema di comunicazione integrata che è, in tutti i sensi, aperto.

Aperto perché vi permette di accedere ai vantaggi delle moderne tecnologie IP senza sacrificare i vostri precedenti investimenti.

Aperto perché è modulare: vi consente infatti di adeguare sia la definizione delle configurazioni iniziali sia la gestione degli eventuali aggiornamenti nel modo più efficiente in termini di impegno e costi.

Aperto perché offre una gamma di telefoni per tutte le esigenze e vi consente di sfruttarne al meglio i numerosi vantaggi, senza esporvi economicamente in servizi e tecnologie non utilizzate.

Aperto perché, grazie alla compatibilità con gli standard e i protocolli, accetta terminali e linee SIP, permettendo il collegamento alle

più diffuse offerte di carrier IP e addirittura un'interfaccia completa con gli utenti Skype.

Aperto perché può essere distribuito sul territorio, conformemente alle esigenze della vostra azienda e alla sua distribuzione geografica (filiali, agenti, tecnici e fornitori o clienti strategici).



Capacità dei Sistemi

OpenIP	Linee urbane	Linee interne cablate	DIECT Terminali/basi	Canali VoIP	Dimensioni armadio	Peso armadio	Massimo numero armadi	Absorbimento
eXtra Small	8	24	16/4	4	346x246x90 ⁽¹⁾	2,5 Kg	1 + mod. esp.	25 W
Small	40	48	40/16	24	406x40x231	13,2 Kg	1	80 W
Medium	40	96	80/16	40	406x40x231	13,2 Kg	2	120 W
Large	196	288	192/24	200	410x630x238	15,0 Kg	3	350 W
eXtra Large	400	600	192/24	200	410x630x238	15,0 Kg	6 ⁽¹⁾	900 W

⁽¹⁾ montaggio a parete ⁽²⁾ 2 colonne da 3 armadi



Aperti nella scelta dei telefoni.

Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni

La funzionalità incontra lo stile. Già premiati per le soluzioni avanzate di design, i telefoni OpenIP sanno oggi rispondere ancora meglio alle vostre esigenze di facilità d'uso, estetica, ergonomia, ingombro, flessibilità.

Nella scelta dei terminali avrete a disposizione una gamma di telefoni digitali (serie 7000) che vanno dal più semplice ed economico al più sofisticato e ricco di servizi multimediali, e una gamma di telefoni IP (serie 7500) da utilizzare presso gli uffici remoti ma anche presso clienti e fornitori strategici. Inoltre sono disponibili terminali wireless sia Dect che Wifi e i telefoni

"virtuali" su PC (soft phone). Il tutto con comode funzioni impostate in lingua italiana o multilingue e un design che si inserisce elegantemente in ogni ambiente d'ufficio.

I moduli addizionali (cuffia Bluetooth, suonerie polifoniche, registrazioni chiamate in corso, vivavoce full duplex) permettono, in più, un'ulteriore personalizzazione del telefono.

Il sistema OpenIP è compatibile con i telefoni della serie Progetto Next e supporta una vasta gamma di telefoni BCA Promelit, con servizio CL.

	7004N	7004D	7008D	7016D	7024D	7024LD
Display	-	1 x 16	2 x 24	3 x 24	3 x 24	grafico
Tasti contestuali	-	-	-	3	3	3
Tasto navigatore	-	-	-	SI	SI	SI
Tasti flessibili	2	2	8	16	24	24
Tasti funzione	5	5	5	7	7	7
Vivavoce	monitor	monitor	half duplex	half duplex	half duplex	half duplex
Presca cuffia	-	-	SI	SI	SI	SI
Montaggio a parete	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Led messaggio in attesa	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Compatibilità modulo DSS	-	-	-	SI	SI	SI
Registro chiamate (entrare-uscire-perse)	-	-	-	SI	SI	SI
Registrazione chiamate in corso ⁽¹⁾	-	-	-	SI	SI	SI
Interfaccia cuffia Bluetooth ⁽¹⁾	-	-	-	-	SI	SI
Suonerie addizionali ⁽¹⁾	-	-	-	SI	SI	SI
Vivavoce full duplex ⁽¹⁾	-	-	-	SI	SI	SI

⁽¹⁾ Con moduli addizionali n Servizi apparecchio n Servizi plus

Aperti alle vostre esigenze di comunicazione.

OpenIP 7024LD - De Luxe

- ⋮ Display grafico a nove righe per 32 caratteri ciascuna con:
 - ⋮ Agenda (Organizer) - Calendario - Rubrica
- ⋮ 24 tasti flessibili con led bicolore
- ⋮ 4 tasti a funzione fissa
- ⋮ 3 tasti contestuali (Soft key)
- ⋮ Tasto navigatore
- ⋮ Registri chiamate
- ⋮ Presa cuffia tipo cellulare
- ⋮ Registrazione telefonate via USB*
- ⋮ Compatibilità cuffia Bluetooth*

Colori disponibili ○ ●



OpenIP 7024D - Executive

- ⋮ Display LCD multirivello a tre righe per 24 caratteri ciascuna
- ⋮ 24 tasti flessibili con led bicolore
- ⋮ 4 tasti a funzione fissa
- ⋮ 3 tasti contestuali (Soft key)
- ⋮ Tasto navigatore

Colori disponibili ○ ●



OpenIP 7016D - Executive

- ⋮ Display LCD multirivello a tre righe per 24 caratteri ciascuna
- ⋮ 16 tasti flessibili con led bicolore
- ⋮ 4 tasti a funzione fissa
- ⋮ 3 tasti contestuali (Soft key)

Colori disponibili ○ ●



OpenIP 7008D - Business

- ⋮ Display LCD a due righe per 24 caratteri ciascuna
- ⋮ 8 tasti flessibili (2 preassegnati) con led a colore singolo
- ⋮ 2 tasti a funzione fissa
- ⋮ Presa cuffia tipo cellulare

Colori disponibili ○ ●



OpenIP 7004D - Comfort

- ⋮ Display LCD ad una riga per 16 caratteri
- ⋮ 2 tasti flessibili con led a colore singolo
- ⋮ 2 tasti flessibili preassegnati
- ⋮ Massima distanza 1000 m

Colori disponibili ○ ●



OpenIP 7004N - Standard

- ⋮ 2 tasti flessibili con led a colore singolo
- ⋮ 2 tasti flessibili preassegnati
- ⋮ Massima distanza 1000m

Colori disponibili ○ ●



OpenIP DSS

- ⋮ 48 tasti flessibili con led
- ⋮ Fino a tre moduli per apparecchio

Colori disponibili ○ ●



Per aprire l'azienda all'interno e all'esterno.



Aperti nella configurazione.

Mobilità CTI VoIP Networking Applicazioni

L'azienda di oggi deve saper anche essere "estesa": non confinata in sé ma capace di essere effettivamente presente ed operativa in una dimensione più ampia. I rapporti con i clienti, con i fornitori, con i partner, con i collaboratori interni ed esterni diventano lo strumento per rendere più dinamica l'impresa, sfruttare al meglio le opportunità di business e rispondere in modo efficace alle mutevoli richieste del mercato.

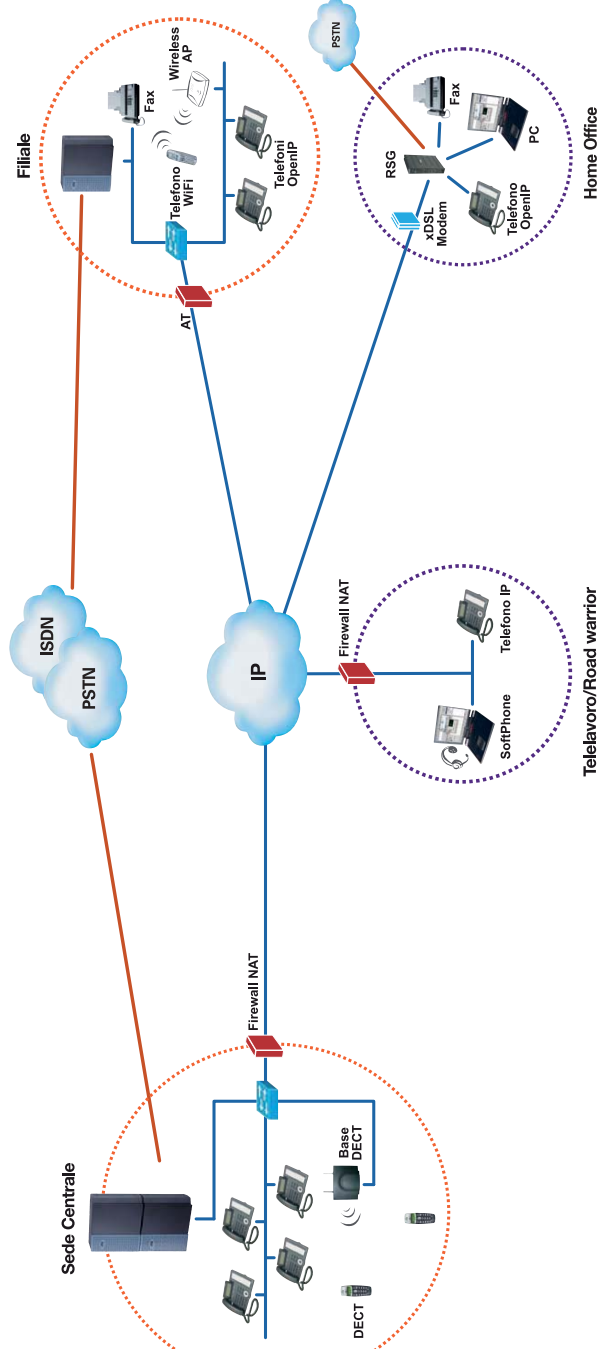
Messaggistica vocale e trasmissione dati, instradamento delle chiamate, servizi di selezione e di attesa, efficienza dei menù, integrazione tra telefono e computer, tra chiamate vocali e altre tecnologie di comunicazione, connettività internet, facilità di amministrazione, gestione e manutenzione del sistema non sono più, oggi, degli optional, ma delle esigenze base per ottenere il miglior rapporto costo-benefici.

Con Promelit OpenIP, le funzionalità assicurate dall'efficienza della piattaforma voce trovano integrazione ideale con le tecnologie per la connettività, nella più vasta gamma di applicazioni, anche per volumi di traffico elevati. Il sistema consente agli utenti remoti di connettersi in modo trasparente mediante interfaccia a banda larga via VoIP (voce via internet), alle aziende multisede di creare reti WAN efficienti, alle applicazioni critiche di essere condivise velocemente mediante LAN. In ogni sede, anche remota, gli utenti avranno a disposizione l'intera gamma dei servizi, delle funzioni e delle risorse, con la massima sicurezza.

I componenti

Indipendentemente dalla dimensione e dalla distanza, ogni punto remoto dell'azienda può essere parte integrante del sistema.

I telefoni IP serie 7500 vengono collegati direttamente a una porta di rete, interna all'azienda o esterna, connessa tramite xDSL dello stato degli interni e la visibilità per gli altri utenti, nonché l'utilizzo di tutti i servizi di sistema, incluso l'accesso alle linee urbane. Il modulo RSG, collegato allo stesso modo al sistema, permette di derivare presso un ufficio, anche di minime dimensioni, un telefono digitale serie 7000 più un BCA o un fax che risultano a tutti gli effetti derivati dell'azienda, senza rivelare agli interlocutori la loro reale posizione geografica.



Sede Centrale

Filiale

Telelavoro/Road warrior

Home Office

Aperti nei servizi e nelle funzioni.



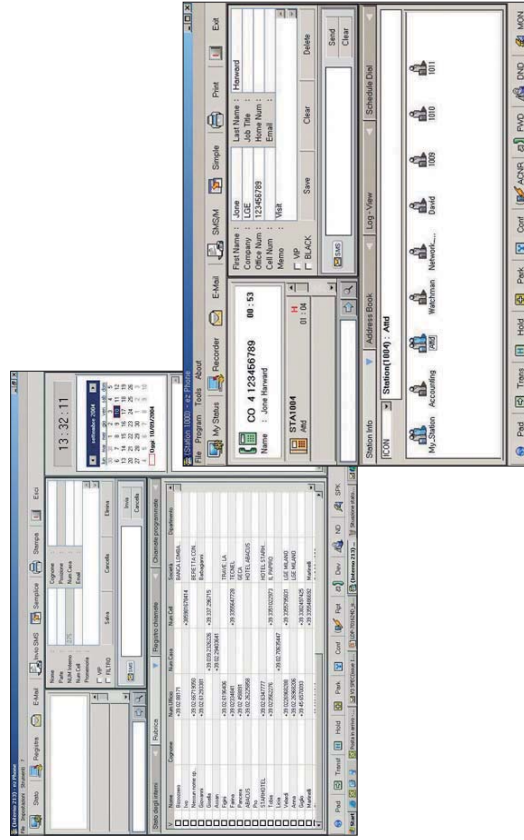
Il telefono è spesso la vostra "front line" più importante e deve quindi, sia che venga gestita da operatori, sia che vengano utilizzati strumenti per la risposta automatica, offrire sempre la migliore immagine di efficienza e funzionalità.

Il sistema deve inoltre consentire una gestione delle chiamate semplice, efficace e facilmente controllabile.

Dalle funzioni base quali la messa in attesa, il trasferimento di chiamata, gli annunci vocali, la deviazione, l'identificazione del chiamante, la conferenza, fino al posto operatore

automatico con funzioni voice mail (dalla messaggistica unificata ai servizi che integrano voce ed e-mail), **Promelit OpenIP** è il sistema veramente aperto che vi consente di scegliere ed utilizzare esattamente i servizi che vi occorrono, senza complicare l'operatività con funzioni poco utilizzate.

La riduzione dei costi relativi al traffico è assicurata dal Least Cost Routing, che consente di selezionare automaticamente, a seconda della destinazione, il gestore e più economico.



Mobilità

CTI

VoIP

Networking

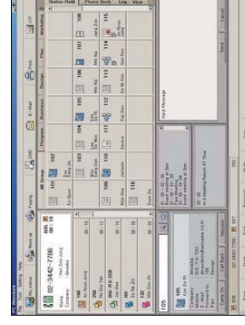
Applicazioni

Ez Phone e EzAttendant sono due applicativi appositamente sviluppati da Promelit per integrare computer e telefono, che consentono di utilizzare lo schermo del PC come display, offrendovi quindi una visione molto più ampia e comoda dei vostri dati.

Ez phone vi permette di vedere i dati del chiamante con un pop-up discreto e di rispondere con un semplice clic. Potete far aprire il contatto di Outlook del vostro interlocutore in automatico e utilizzare tutte le funzionalità della suite, come ad esempio le annotazioni relative alla chiamata.

Potete selezionare un numero telefonico da qualsiasi programma o dal vostro database e trasformarlo in una chiamata telefonica.

Disponete inoltre di un registro delle chiamate praticamente illimitato, potrete tenere sott'occhio lo stato di tutti gli interni dell'azienda, chiamarli direttamente dal PC e inviare messaggi di testo ai telefoni digitali dotati di display.



Con EzAttendant, oltre alle funzionalità sopra descritte, il centralino diventa una postazione multimediale interamente gestita dal mouse e dai tasti funzione del PC dell'operatore. La gestione delle code diventa sempre più semplice, poiché il sistema permette di selezionare in base all'identificativo del chiamante o al tempo di attesa (o in caso di chiamata già inoltrata che ritorna al posto operatore) la chiamata in attesa cui rispondere per prima. Collegando una cuffia all'apparecchio telefonico, questo potrà anche essere nascosto, mentre l'operatore gestisce le chiamate in ingresso e in attesa, i messaggi e-mail o SMS agli assenti, i messaggi sul display del telefono (o sul PC se hanno a loro volta Ez phone) agli utenti occupati, direttamente dal computer.

Ez Hotel è invece una suite di programmi appositamente studiata per il mercato alberghiero che fornisce all'albergatore tutti gli strumenti necessari per una gestione integrata degli addebiti al cliente fino, se necessario, alla stampa della fattura.

Aperti alla mobilità.

Promelit OpenIP collega nel migliore dei modi sia il personale in sede che quello remoto, a costi più contenuti che mai.

Da Bluetooth al Dect, dai WiFi alle interfacce mobili, il sistema dispone di tutte le funzionalità ideali per consentire a tutti gli utenti la massima mobilità, sia in sede, sia all'esterno, sia in viaggio.

Il sistema è stato sviluppato tenendo conto delle abitudini degli utenti con l'uso dei telefoni cellulari.

Nascono così soluzioni come il tasto di navigazione che consente di "muoversi" agilmente all'interno del menù del telefono, il modulo Bluetooth per l'utilizzo del telefono con cuffia senza fili, fino all'associazione con il vostro cellulare o telefono fisso, che può così ricevere le chiamate in simultanea con il vostro interno e vi permette di apparire come se foste in ufficio anche quando siete fuori.

La mobilità all'interno dell'azienda è assicurata dal Dect integrato, con capacità massima di 192 terminali portatili, e dai nuovi telefoni WiFi che, sfruttando le reti wireless di access point, offrono la disponibilità di telefoni IP mobili.

La massima mobilità è consentita dall'applicazione Phontage, che permette all'utente di disporre di un

telefono IP installato e integrato nel PC, collegabile alla rete aziendale tramite qualsiasi accesso a internet (ADSL minimo consigliato), anche in presenza di Hot-Spot WiFi o di collegamenti in DHCP dall'albergo. Utilizzando l'apposita cuffia, o tramite casse e microfono del computer (come fosse un viva voce), si possono effettuare telefonate interne all'azienda, telefonate ad altri utenti remoti o chiamate urbane.



Il Phontage permette di chiamare con un solo clic tutti i contatti della rubrica, registrare le conversazioni e anche di programmare tasti virtuali, ai quali associare i numeri più frequentemente chiamati. Nella versione De Luxe permette anche di gestire video telefonate e video conferenze e inviare messaggi di testo sul display dei telefoni interni.



Aperti alle vostre applicazioni.

Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni

Ma soprattutto, grazie all'esperienza dei suoi tecnici e alla capillare rete di concessionari e rivenditori, la soluzione è personalizzata al massimo sulla base delle vostre specifiche esigenze, e integrata al meglio con le risorse esistenti, sia hardware che software.

Dalle applicazioni aziendali a quelle di servizio, dall'hotel alla pubblica amministrazione, dal call center all'help desk interno, Promelit OpenIP è autenticamente aperto, anche nella sua capacità di offrire i servizi, la configurazione e i terminali più adatti per una vasta gamma di applicazioni.

Elenco servizi principali OpenIP

Apparecchi - Tasti contestuali (Soft-key), display interattivo con data-ora-nome e numero chiamante, rubrica per nome, assegnazione flessibile dei tasti e delle linee, disabilitazione a codice, hot desk, servizio direttore/segretaria, ripetizione ultimo numero, memorizzazione temporanea numero selezionato, selezione a microtelefono agganciato, non disturbare, richiamata automatica, suoneria differenziata per chiamate interne/esterne, suonerie polifoniche (opz.), esclusione microfono, collegamento fino a 1000 m (mod. 7004D/7004N).

Gestione chiamate - Impegno automatico della linea, prenotazione su interno/urbana, accesso a più carrier compresi carrier IP, instradamento dedicato al PO, codice per commessa con restrizioni, identificazione e instradamento chiamate entranti, sequimi, blocco teleselezione flessibile, superamento al blocco, LCR, risposta amplificata a chiamate entranti, restrizione accesso alle linee urbane, superamento non disturbare, svincolo automatico, distribuzione automatica delle chiamate (ACD), linee d'emergenza.

Messa in attesa - Di sistema, esclusiva, per consultazione, con musica, con richiamata, indicazione chiamata in attesa, coda di attesa, messaggio di attesa con tono e Led, parcheggio individuale e di sistema.

Trasferita - Con e senza offerta, predefinita, tutte le chiamate, senza risposta, occupato, per emergenza.

Deviazione - Su occupato, libero, a tempo, su urbana, associazione numero interno con numero urbano.

Conferenza - Multilinea, tra interni, di gruppo, programmata, ad invito con e senza password, con moderatore.

Annunci - Per zone (interne/esterne), con intercettazione automatica, uscita amplificatore interno, restrizione cercapersona.

Visualizzazioni - Linee urbane, derivati, indicazione d'allarme, indicazione impegno linea, stato voice mail, identificativo del chiamante (CIJ) su digitale e DECT, identificativo del chiamante (CIJ) su BCA e urbana analogica (opz.), registro delle chiamate ricevute, fatte, perse, chiamate in attesa.

Networking - VoIP con tutti i sistemi OpenIP e IPSEC, Qsig, remotizzazione telefoni digitali (RSC), telefoni IP, segnalazione end to end, compatibile Centrex.

Programmazione - Da telefono digitale, da PC, da remoto, personalizzata, classi di servizio, restrizione accesso ai servizi, timer di sistema programmabili.

Documentazione adddebiti - In ingresso, in uscita, rilevazione impulsi, advise of charge (AOC).

Selezione abbreviata - Di utente, di sistema (fino a 3000 numeri).

Servizi alberghieri - Check in-check out, servizio sveglia, stanza pronta, addebito consumazioni, cabina, compatibile internet Hotel.

Servizio Notte - Generale, d'avviso, flessibile, con suoneria differenziata, risposta con codice.

Voice Mail (opzionale) - Scheda integrata fino a 30 ore di registrazione, risponditore su urbana, gestione messaggi dai tasti contestuali, riascolto messaggio singolo.

Vari - Musica di sottofondo, memoria di backup per mancanza di alimentazione, prenotazione su occupato, pick up, messaggio di richiamata, fasci di linee urbane.

Promelit Outsourcing. La soluzione aperta, a capitale zero.

Per andare incontro alle esigenze delle aziende che, rispetto all'acquisto del sistema telefonico, preferiscono una soluzione che consenta di non affrontare nessun onere iniziale in termini di impegno di capitale, abbattendo così i costi di gestione delle risorse interne, Promelit offre l'opzione Outsourcing: una formula di locazione dell'impianto di comunicazione e dei servizi ad hoc che vi consente di impostare un costo fisso, in base al numero e al tipo di postazioni di lavoro necessarie e agli eventuali servizi accessori richiesti.

L'impatto è pari allo zero, e non solo in termini economici: non vengono cambiati i numeri di telefono degli utenti e delle sedi principali, né il modo di lavorare delle persone. Compresi nel prezzo, Promelit fornisce hardware, software, cablaggio, connettività esterna, assistenza e tutti gli aggiornamenti principali.

L'Outsourcing Promelit consente all'azienda di ampliare il sistema senza investimenti non programmati: ogni postazione, infatti, ha lo stesso costo delle precedenti, anche se richiede nuovi componenti di sistema.

L'attenzione si sposta, quindi, dal prodotto al servizio, con i vantaggi che ne derivano. In particolare, il risparmio di tempo e risorse nei



processi decisionali, e la maggiore flessibilità. I capitali non utilizzati per l'acquisto rimangono a disposizione dell'azienda per le proprie attività di core business.

Per le Pubbliche Amministrazioni, il sistema telefonico può venire rinnovato, grazie alla formula Outsourcing di Promelit, mediante semplice trattativa privata.

Anche dal punto di vista fiscale i vantaggi sono considerevoli, in quanto il servizio va interamente in ammortamento.

In sostanza, grazie all'Outsourcing Promelit potrete dimenticare i grattacapi derivanti dall'integrazione di nuovi sistemi e funzionalità avanzate, dall'omogeneità delle strutture, dall'individuazione delle responsabilità, dai costi dell'infrastruttura e dalla sua gestione.

Promelit. Sempre aperti per voi.

Mobilità

CTI

VoIP

Networking

Applicazioni

Grazie alla sua capillare distribuzione sul territorio italiano, con 10 distributori regionali, 170 concessionari e 400 rivenditori, Promelit – azienda certificata ISO 9001 – ha raggiunto il 10% del mercato dei sistemi telefonici in Italia ed è la più grande società a capitale interamente italiano per numero di linee vendute nel nostro Paese. Nel 2007 ha confermato la propria posizione di mercato con oltre 140.000 linee derivate installate e un fatturato di 45 milioni di Euro.

Promelit è quindi il partner ideale per affrontare qualsiasi intervento di convergenza, per compiere una ideale migrazione verso le tecnologie IP e per realizzare le necessarie transizioni valorizzando al massimo i propri investimenti.